

Zásady ochrany osobních údajů

Při manipulaci s daty se zavazujeme řídit nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. O zpracování osobních údajů.

U nás v **BABY DIREKT s.r.o.**, IČ: 46995170, DIČ: CZ46995170, se sídlem Masarykova 118, 664 42 Modřice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 8860 (dále jen „**Správce**“) dbáme na vaše pohodlí i bezpečnost.

V tomto dokumentu (Zásady zpracování osobních údajů společnosti BABY DIREKT s.r.o. – dále jen „**Zásady**“) naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme při poskytování našich výrobků, služeb a během návštěvy na našich webových stránkách, k jakým účelům a jak dlouho je zpracováváme, jaký k tomu máme právní důvod, komu je dále můžeme poskytovat a jaká jsou vaše práva v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Tyto Zásady jsou účinné od 1.9.2026 a jsou vydány v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a zákonem číslo 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (dále společně jen „**Nařízení**“) za účelem zajištění informační povinnosti správce dle čl. 13 GDPR.

Tyto Zásady si můžete také stáhnout v PDF formátu >> [ZDE](#)

1. ČI. 1 JAKÉ A ČÍ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

1.1. V souvislosti s Nařízením zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

a) Identifikační údaje, které jsou nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy nebo vyřízení Vašich dotazů. Může se jednat o: *akademický titul, jméno, příjmení, název obchodní firmy, rodné číslo, IČ, DIČ, adresa trvalého pobytu, sídla nebo místa podnikání, fakturační adresa, identifikační údaje kontaktní osoby zákazníka, identifikační údaje plátce vyúčtování, bankovní spojení, podpis.*

b) Kontaktní údaje, pro komunikaci:
telefonní číslo, e-mail

c) Údaje o poskytovaných výrobcích a službách
specifikace, objem a cena.

d) Údaje o vašem chování na našich webových stránkách, které získáváme prostřednictvím cookies uložených ve vašem webovém prohlížeči, zejména:
stránky, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, jak se pohybujete po našem webu včetně způsobu posouvání obrazovky a také technické údaje při návštěvě webu nezbytné pro zajištění bezpečného a správného zobrazení webových stránek: údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky a použitý prohlížeč.

e) Údaje o vašem chování při čtení e-mailových zpráv, zejména pak:
čas, kdy jste zprávu otevřeli, informace o zařízení, na kterém si zprávu prohlížíte, dále IP adresa, prokliky na odkazy v zaslané zprávě a také nastavení zpráv.

1.2. Výše uvedené kategorie osobních údajů zpracováváme u:

a) Našich zákazníků, kteří s námi uzavřeli smlouvu na dodávku výrobků nebo smlouvu o poskytování služeb, či akceptovali nějakou z našich nabídek.

b) Potenciálních zákazníků, se kterými jednáme za účelem přípravy nabídky výrobků nebo služeb

c) Zájemců o naši společnost, kteří navštívili naše stránky, kontaktovali nás prostřednictvím e-mailu, kontaktního formuláře na webových stránkách či sociálních sítích.

d) Odběratelů našich newsletterů, kteří se přihlásili k jejich odběru nebo jim je zasíláme na základě zákaznické výjimky dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

1. 2. ZA JAKÝM ÚČELEM OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, JAKÝ K TOMU MÁME PRÁVNÍ DŮVOD A JAK DLOUHO ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje zpracováváme pro různé účely na základě těchto právních důvodů:

a) bez vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy, oprávněného zájmu, nebo z důvodu plnění právní povinnosti,

b) na základě vašeho souhlasu.

Zpracování osobních údajů se vždy váže k účelu, na jehož základě určíme právní důvod zpracování. Při zpracování vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo. K profilování dochází pouze v omezeném rozsahu, a to při zobrazování personalizovaných nabídek a reklamy – na

základě vašeho souhlasu s marketingovými cookies, případně na základě našeho oprávněného zájmu u našich zákazníků. Proti takovému zpracování můžete kdykoli vznést námitku.

2.1. Pokud si u nás objednáte službu nebo zboží

Zpracováváme vaše osobní údaje na těchto právních základech:

2.1.1. Plnění smlouvy

V tomto případě zpracováváme vaše **identifikační údaje, kontaktní údaje a údaje o poskytovaných výrobcích a službách** za účelem **vyřízení vaší objednávky na dodávku výrobků nebo poskytování služeb**, abychom mohli zajistit:

- Dodávku zboží,
- Poskytování služeb,
- Platby
- Reklamace
- Plnění dalších servisních požadavků, se kterými se na nás obrátíte.

Pro tento účel osobní údaje používáme **po dobu plnění smlouvy či poskytování služeb + 10 let**.

2.1.2. Oprávněného zájmu

V tomto případě zpracováváme vaše **identifikační údaje, kontaktní údaje a údaje o dodaných výrobcích nebo poskytovaných službách** za účelem:

- ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence (např. vymáhání pohledávek a evidence dlužníků),
- získání informací, které povedou ke zkvalitnění služeb, které vám poskytujeme,
- poskytování nabídek na míru a cílené reklamy, kterou vám můžeme sdělit po telefonu, zasílat prostřednictvím e-mailu či jiných elektronických zařízení.

Za účelem ochrany právních nároků zpracováváme údaje po dobu trvání promlčecí doby (3 roky) a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení

Pro ostatní uvedené účely zpracováváme údaje **po dobu plnění smlouvy či poskytování služeb + 10 let**.

2.1.3. Plnění právních povinností

Na tomto právním základě zpracováváme vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje o dodaných výrobcích nebo poskytovaných službách** z důvodu dodržování následujících zákonů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.
- A dalších závazných právních předpisů a nařízení

Pro tyto účely osobní údaje zpracováváme **po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (např. 10 let u účetních a daňových dokladů)**.

2.2. Pokud máte zájem o naše služby nebo zboží

Pokud jste nás oslovili za účelem poptávky po našem zboží nebo službách nebo zaslání dotazů prostřednictvím některého z komunikačních kanálů (e-mail, telefon, webové stránky, kontaktní formulář na webu, sociální sítě či jiné elektronické nástroje) zpracováváme vaše **kontaktní údaje** a případně **identifikační údaje**, které jste nám poskytli, a to na **základě oprávněného zájmu** za účelem:

- vyřízení poptávky, dotazu nebo zpracování nabídky.

Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje **6 měsíců od posledního kontaktu, pokud nevznikne navazující smluvní vztah**.

2.3. Pokud máte zájem o naši společnost

Pokud se zajímáte o naši společnost a **navštívíte naše webové stránky, kontaktujete nás prostřednictvím kontaktního formuláře či formuláře u kariéry, e-mailu či sociálních sítích**, měli byste vědět, že zpracováváme vaše osobní údaje z těchto důvodů:

2.3.1. Technické údaje o vaší návštěvě a údaje o vašem chování na našich webových stránkách

Pokud navštívíte naše webové stránky, zpracováváme **technické údaje o vaší návštěvě a údaje o vašem chování na našich webových stránkách** na základě **oprávněného zájmu** za těmito účely:

- zajištění bezpečnosti, správného zobrazení a funkčnosti webu a předcházení kybernetickým útokům,
- zlepšování nabízených služeb prostřednictvím získávání informací o chování a návštěvnících webové prezentace,

- měření efektivity naší webové prezentace a optimalizace výdajů na reklamu prostřednictvím sledování návštěvnosti našeho webu, vytváření statistiky a přehledů.

2.3.2. Údaje uložené do souborů cookies a další technologie

Na našich webových stránkách používáme technické a bezpečnostní soubory cookies nezbytné pro řádný provoz a zabezpečení webu. Vedle nich používáme také analytické a marketingové cookies (zejména služby Google Analytics a Google Ads společnosti Google Ireland Ltd. a měřicí kód Meta Pixel společnosti Meta Platforms Ireland Ltd., nasazované prostřednictvím nástroje Google Tag Manager), které slouží k měření návštěvnosti webu, k vyhodnocení účinnosti reklamy a k zobrazování relevantní reklamy. Tyto cookies ukládáme až poté, co nám k tomu udělíte souhlas prostřednictvím lišty pro správu souhlasu s cookies (nástroj Cookiebot, poskytovatel Usercentrics A/S). Souhlas je dobrovolný, můžete jej kdykoli bezplatně změnit nebo odvolat prostřednictvím odkazu „Nastavení cookies“ v patičce webových stránek; odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Pro ochranu kontaktních formulářů před spamem a automatizovanými útoky (boty) využívám službu Google reCAPTCHA poskytovanou společností Google Ireland Ltd. Tato služba analyzuje na základě našeho oprávněného zájmu (zajištění bezpečnosti webu) technické parametry zařízení a chování návštěvníka na stránce. Podrobné informace o zpracování dat touto službou naleznete v Zásadách ochrany soukromí Google a Smluvních podmínkách Google. Odkazy: <https://policies.google.com/privacy> a <https://policies.google.com/terms>. K používání technických cookies není dle § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. vyžadován souhlas uživatele.

Přehled cookies používaných na našich webových stránkách:

a) Nezbytné (technické a bezpečnostní) cookies – ukládají se bez souhlasu:

Název	Typ	Poskytovatel	Účel	Doba uložení
CookieConsent	HTTP cookie	Usercentrics A/S (Cookiebot)	Uchovává stav souhlasu návštěvníka s cookies pro tento web.	1 rok
_GRECAPTCHA	HTTP cookie	Google Ireland Ltd.	Služba reCAPTCHA – rozlišení člověka a robota, ochrana formulářů před spamem.	180 dní
_grecaptcha, rc::a, rc::f	Místní úložiště HTML	Google Ireland Ltd.	Služba reCAPTCHA – rozlišení člověka a robota.	Trvale
rc::b, rc::c	Místní úložiště HTML	Google Ireland Ltd.	Služba reCAPTCHA – rozlišení člověka a robota.	Relace
test_cookie	HTTP cookie	Google Ireland Ltd.	Ověřuje, zda prohlížeč návštěvníka podporuje cookies.	1 den
wpEmojiSettingsSupports	Místní úložiště HTML	BABY DIREKT s.r.o.	Ověřuje podporu emoji v prohlížeči kvůli správnému zobrazení obsahu.	Relace
wordpress_test_cookie	HTTP cookie	BABY DIREKT s.r.o.	Ověřuje, zda prohlížeč přijímá cookies; nutné pro přihlášení do administrace.	Relace
wordpress_logged_in_[hash], wordpress_sec_[hash]	HTTP cookie	BABY DIREKT s.r.o.	Přihlášení redaktora do administrace webu (týká se pouze našich zaměstnanců).	Relace, resp. 14 dní
wp-settings-[ID], wp-settings-time-[ID]	HTTP cookie	BABY DIREKT s.r.o.	Nastavení rozhraní administrace přihlášeného redaktora.	1 rok

b) Analytické (statistické) cookies – ukládají se pouze na základě vašeho souhlasu:

Název	Typ	Poskytovatel	Účel	Doba uložení
_ga	HTTP cookie	Google Ireland Ltd.	Google Analytics – rozlišení unikátních návštěvníků a měření návštěvnosti.	2 roky
_gat	HTTP cookie	Google Ireland Ltd.	Omezuje počet požadavků odesílaných do Google Analytics.	1 den

c) Marketingové cookies – ukládají se pouze na základě vašeho souhlasu:

Název	Typ	Poskytovatel	Účel	Doba uložení
_gid	HTTP cookie	Google Ireland Ltd.	Rozlišení návštěvníků a měření jejich chování pro reklamní účely.	1 den
_gcl_au	HTTP cookie	Google Ireland Ltd.	Google Ads – měření účinnosti reklamy a konverzí.	3 měsíce
_gcl_ls	Místní úložiště HTML	Google Ireland Ltd.	Sleduje konverzní poměr mezi návštěvníkem a zobrazenou reklamou.	Trvale
pagead/1p-user-list/#	Pixel tracker	Google Ireland Ltd.	Zaznamenává zájem o konkrétní produkty pro cílení reklamy.	Relace
_fbp	HTTP cookie	Meta Platforms Ireland Ltd.	Meta Pixel – zobrazování a měření reklamy na Facebooku a Instagramu.	3 měsíce
lastExternalReferrer,	Místní úložiště	Meta Platforms Ireland	Zaznamenává, odkud návštěvník na web	Trvale

Název	Typ	Poskytovatel	Účel	Doba uložení
lastExternalReferrerTime	HTML	Ltd.	přišel.	

Uvedený přehled vychází z automatického skenu našich webových stránek nástrojem Cookiebot. Vždy aktuální verzi přehledu včetně data poslední kontroly najdete přímo na našich webových stránkách v sekci Nastavení cookies.

Ukládání technických cookies můžete zakázat v nastavení svého internetového prohlížeče, v takovém případě však některé funkce webu nemusí fungovat správně.

2.3.3. Údaje získané při komunikaci s vámi

Pokud jste nás oslovili prostřednictvím některého z komunikačních kanálů (e-mail, telefon, sociální síť či jiné elektronické nástroje) zpracováváme vaše **kontaktní údaje** a případně **identifikační údaje**, které jste nám poskytli, a to na **základě oprávněného zájmu** za účelem:

- vyřízení vašich požadavků.

Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje **6 měsíců od posledního kontaktu, pokud nevznikne navazující smluvní vztah**.

2.4. Pokud jste příjemci našich newsletterů

2.4.1. Na základě oprávněného zájmu

Jste-li našimi zákazníky, nebo jste projevíli zájem o naše služby, zpracováváme vaše **kontaktní údaje** a **údaje o vašem chování při čtení e-mailových zpráv** na základě oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají.

Pro tyto účely zpracováváme vaše osobní údaje do doby, dokud se z odebrání newsletteru neodhlásíte.

2.4.2. Na základě uděleného souhlasu

Pokud nejste naším zákazníkem a přihlásíte s k odběru novinek (newsletter), zpracováváme vaše kontaktní údaje na základě vašeho výslovného a dobrovolného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Pro tyto účely zpracováváme vaše osobní údaje po dobu 3 let nebo dokud se z odebrání newsletteru neodhlásíte.

3. KDO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ A KOMU JE PŘEDÁVÁME?

Výše uvedené osobní údaje, které jsme od vás získali, zpracováváme v roli **správce**. To znamená, že stanovujeme také účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jejich řádné provedení.

Vaše údaje dále předáváme těmto zpracovatelům, kteří je zpracovávají dle našich pokynů a předpisů:

- poskytovatel hostingových služeb (MasterDC s.r.o., IČO: 26277557),
- společnosti Google Ireland Ltd. za účelem ochrany webových formulářů prostřednictvím služby reCAPTCHA
- provozovatelé marketingových nástrojů, kteří nám pomáhají s optimalizací webu a personalizací obsahu a nabídek pro vás (Google Ireland Ltd. – Google Analytics, Google Ads a Google Tag Manager; Meta Platforms Ireland Ltd. – Meta Pixel; Usercentrics A/S – Cookiebot),
- poskytovatel e-mail marketingového nástroje pro hromadnou rozesílku mailů (ECOMAIL.CZ, s.r.o., IČO: 02762943 – nástroj Ecomail),
- poskytovatelé daňových a účetních služeb a softwarů (Asseco Solutions, a.s., IČO: 64949541 – ERP Helios iNuvio),
- poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé technologií a podpory v oblasti řízení projektů, CRM (Microsoft Ireland Operations Limited – Microsoft 365),
- poskytovatelé přepravních a doručovacích služeb (v případě doručování zboží) (General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., IČO: 26087961 – GLS; PPL CZ s.r.o., IČO: 25194798; Česká pošta, s.p., IČO: 47114983; Zásilkovna s.r.o., IČO: 28408306)

Veškeré osobní údaje jsou uloženy na serverech u poskytovatele hostingových služeb. V souvislosti s využitím bezpečnostní služby Google reCAPTCHA může docházet k předávání osobních údajů (IP adres a technických parametrů zařízení) do třetích zemí mimo Evropskou unii (Google LLC, USA). Toto předávání probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany (EU-U.S. Data Privacy Framework, 2023) u certifikovaných příjemců, případně Standardních smluvních doložek (SCC) a doplňujících technických a organizačních opatření. Obdobně může docházet k předávání osobních údajů do třetích zemí v souvislosti s využitím reklamních a analytických nástrojů společností Google Ireland Ltd. a Meta Platforms Ireland Ltd., a to na základě téhož rozhodnutí Evropské komise, případně Standardních smluvních doložek.

4. JAKÁ MÁTE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?

Při zpracování vašich osobních údajů můžete jako subjekt údajů uplatnit následující práva:

a) Právo na přístup

Dle čl. 15 GDPR máte právo na přístup k informacím, které o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme a jaká další máte práva. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o potvrzení zpracování osobních údajů nebo o vytvoření kopie zpracovávaných osobních údajů.

b) Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte dle čl. 16 GDPR právo na opravu.

c) Právo na výmaz

V případech uvedených v čl. 17 GDPR máte právo na výmaz vašich osobních údajů, které zpracováváme, pokud již nejsou potřebné pro stanovené účely, odvolali jste souhlas nebo byly zpracovány nezákonně.

d) Právo na omezení zpracování

Kromě práva na výmaz máte právo (dle čl. 18 GDPR) na omezené zpracování (po omezenou dobu) v určitých případech, zejména pokud popíráte přesnost svých osobních údajů, uplatnili jste námitku proti zpracování vašich osobních údajů či odmítáte jejich výmaz z důvodů ochrany svých právních nároků či nesouhlasíte s jejich výmazem a požaduje namísto toho omezení zpracování svých osobních údajů.

e) Právo na přenositelnost

Dle čl. 20 GDPR právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám vy sami poskytli a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu..

f) Právo vznést námitku proti zpracování

Proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu, máte dle čl. 21 GDPR právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů.

.

g) Právo odvolat souhlas

Pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu, máte právo tento souhlas odvolat.

h) Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz).

5. JAK MŮŽETE UPLATNIT SVÁ PRÁVA?

Vaše práva vztahující ke zpracování osobních údajů můžete uplatnit elektronicky na gdpr@babydirekt.cz nebo písemně v listinné formě zasláním na adresu sídla naší společnosti BABY DIREKT s.r.o., Masarykova 118, 664 42 Modřice.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od data přijetí. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás budeme předem informovat. Žádost vyřizujeme bezplatně, s výjimkou zjevně nedůvodných či opakovaných žádostí (čl. 12 odst. 5 GDPR).